

Charte de confidentialité

La présente charte de confidentialité s'applique au(x) traitement(s) de données personnelles collectées sur le site <https://> (ci-après le « Site »).

Elle est valable à compter du 17 juin 2025. Cette édition remplace et annule les versions antérieures.

Sauf indication contraire dans la présente charte de confidentialité, SNCF Gares & Connexions est le responsable de traitement de ses données, au sens du Règlement général sur la protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016.

1. Les données collectées

Seules les données à caractère personnel qui sont strictement utiles sont collectées et traitées.

SNCF Gares & Connections, par le biais de ses prestataires, collecte ces données :

- Données d'identification et de contact (civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, numéro de carte PASS PASS)
- Données relatives à l'abonnement (gare sélectionnée, nombre d'abonnement, dates de validité de l'abonnement)
- Données techniques collectées sur les navigateurs Internet Explorer / Edge, Firefox, Chrome, Opera, Safari, sur les systèmes d'exploitation Windows, Linux, MacOS, iOS, Android.

2. Les sources de données

Les données sont collectées directement auprès des Clients lorsqu'ils :

- Créent un compte client sur le Site
- Commandent un abonnement au Service
- Naviguent sur le Site
- Entretiennent une relation commerciale avec SNCF Gares & Connexions ou ses prestataires (via notamment le formulaire de contact du Site).

3. Les finalités du traitement des données

Le traitement des données a pour finalité :

- Le traitement et le suivi des abonnements (fourniture du Service, paiement, activation du Service, suivi et après-vente des abonnements, informations relatives au Service),
- La création d'un compte client (traitement et suivi de l'abonnement, modifications des informations personnelles...),
- La communication commerciale avec les Clients (communications relatives à la réalisation d'actions de prospection, de sondages, d'informations sur les nouveaux services...)

4. Les destinataires de données

Les données collectées sur le Site, directement ou indirectement par SNCF Gares & Connexions, sont destinées aux services de SNCF Gares & Connexions pour les finalités indiquées ci-dessus.

Les données ne seront en aucun cas communiquées à d'autres tiers, sauf demande de communication formulée par les autorités administratives ou judiciaires compétentes.

5. La durée de conservation des données

Les données ne sont conservées que pour des durées strictement nécessaires :

- A l'exécution des commandes d'abonnement
- A l'utilisation du compte client

Les durées sont les suivantes :

- Données d'identification : 2 ans à compter de la date de fin de l'abonnement au Service
- Données liées à l'abonnement : 2 ans à compter de la date de fin de l'abonnement au Service
- Données techniques : 2 ans
- Cookies de session : jusqu'à la fin de la session par l'utilisateur.
- Cookie d'acceptation de suivi cookies (bannière) : 1 an.

Certaines de ces données pourront être archivées afin d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat ou lorsque des obligations légales ou réglementaires le requièrent. Ces données ne pourront être archivées que pendant le temps nécessaire à l'accomplissement de ces obligations légales ou réglementaires ou pour une durée n'excédant pas la durée légale de prescription.

6. La protection des données

Afin de garantir la confidentialité et l'intégrité des données, SNCF Gares & Connexions met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées compte tenu de l'état des connaissances, des coûts, de la nature, du contexte et des finalités des traitements.

SNCF Gares & Connexions s'assure que ses prestataires respectent les mêmes principes et garantissent la sécurité des données. Le respect du RGPD est assuré dans le cadre d'une relation contractuelle avec ses prestataires.

Les mots de passe des Clients sont cryptés en base de données.

7. L'exercice des droits

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite loi Informatique et Libertés, et au règlement n°2016/679 du Règlement général sur la protection des données (RGPD), chaque personne concernée par un traitement de données à caractère personnel dispose du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données, la rectification ou l'effacement de celles-ci, l'opposition au traitement et la portabilité, et les conditions d'utilisation, de conservation et de communication de ses données personnelles en cas de décès.

Ces droits peuvent être exercés :

- Par courrier électronique : donnees-personnelles@gares-sncf.com
- Par courrier : Délégué à la Protection des Données - 16 avenue D'Ivry - 75013 Paris

Chaque personne concernée dispose en outre du droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité française de contrôle des données (la CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 ; www.cnil.fr).

8. La gestion des cookies

Les cookies sont des fichiers déposés dans les ordinateurs et autres équipements des Clients lors de leur navigation sur le Site.

Ils permettent la navigation sur le Site de manière optimum.

Les cookies sont déposés par SNCF Gares & Connexions et/ou ses prestataires.

Les cookies sont les suivants :

- Cookies à usage technique (nécessaires au bon fonctionnement du Site, ces cookies ne peuvent faire l'objet d'aucun paramétrage)
- Cookie pour acceptation ou refus de la bannière cookie
- Cookie de session afin de garder le compte connecté jusqu'à la déconnexion de l'utilisateur.
- Cookies de mesure d'audience : données statistiques de fréquentation et d'utilisation du Site aux fins d'amélioration.

L'acceptation ou le refus des cookies peuvent être paramétrés :

- Avec le navigateur du Client o Internet Explorer / Edge, Firefox, Chrome, Opera, Safari, sur les systèmes d'exploitation Windows, Linux, MacOS, iOS, Android.

Le Client ne pourra toutefois pas refuser certains cookies, essentiels à la navigation sur le Site.